

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Sommario

Ambito di applicazione	1
Definizioni	1
Formazione ed efficacia del contratto	2
Consegna dei beni/Esecuzione dei servizi/Realizzazione impianti	2
Obblighi del Cliente	3
Obblighi di Mosca Engineering S.r.l.	3
Riservatezza	4
Corrisp. e clausola risolutiva espressa	4
Garanzie e limiti di responsabilità	5
Divieto di cessione, variazione e intestazione	6
Legge applicabile e Foro competente	6

Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali (di seguito, le "Condizioni Generali") si applicano a ciascun contratto (anche in forma diversa dall'appalto), che Mosca Engineering s.r.l., o altra società da essa direttamente o indirettamente controllata, concluda quale fornitore (di seguito, "Mosca"), con un cliente (di seguito, il "Cliente") per la fornitura di:

Servizi: prestazioni intellettuali o materiali, come consulenze, sviluppi software, manutenzioni programmate, formazione, e simili, descritti nell'offerta o nel contratto.

Beni Finiti: vendita di prodotti specifici, come descritti nell'offerta o nell'ordine.

Beni a Noleggio: messa a disposizione per un periodo determinato di beni, come descritti nell'offerta o nel contratto di noleggio.

Attività di Impiantistica: progettazione, installazione, configurazione, collaudo, messa in servizio e/o manutenzione (ordinaria e straordinaria) di impianti, sistemi o apparati, inclusa la fornitura dei materiali necessari, come specificato nell'offerta o nel contratto.

Le presenti Condizioni Generali, unitamente alle condizioni particolari e a tutti gli ulteriori

documenti contrattuali alle stesse allegati (e.g. schede tecniche, tariffari, specifiche, elaborati progettuali, offerte, etc.) (di seguito, le "Condizioni Speciali") costituiscono congiuntamente e nel loro complesso il contratto sottoscritto tra il Cliente e Mosca (di seguito, il "Contratto").

Le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali trovano integrale applicazione, salvo che non sia diversamente stabilito nelle Condizioni Speciali. In caso di discordanza, le revisioni delle Condizioni Speciali prevarranno su quelle contenute nelle presenti Condizioni Generali.

Con la sottoscrizione del Contratto, e dunque con l'accettazione dell'Offerta, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato integralmente ed incondizionatamente anche i contenuti delle presenti Condizioni Generali.

Definizioni

Per "Cliente" si intende un soggetto terzo rispetto a Mosca Engineering s.r.l. per il quale il "Mosca" si impegna ad eseguire o a fornire quanto indicato al punto 1 che precede, a fronte del pagamento del corrispettivo pattuito.

Per "Causa di Forza Maggiore": qualsiasi evento, fatto, atto avente carattere accidentale ed eccezionale:

- che sfugga alla volontà o al controllo di una parte;

- che non sia ad essa imputabile, nel senso che non sia dovuto a suoi dolo o colpa;

- che impedisca a detta parte di esercitare i suoi diritti ed adempiere alle sue obbligazioni;

- che non possa essere superato con l'utilizzo dell'ordinaria diligenza e, in particolare

- i seguenti eventi o circostanze:

- guerra e altre ostilità, invasione, confisca o embargo, atti di terrorismo, mobilitazione, atti vandalici, furti o altri comportamenti illeciti di terzi;

- sommossa, tumulto, rivolta, disordine, ribellione, rivoluzione, insurrezione, colpo di Stato e guerra civile;



- sciopero o altre azioni o manifestazioni in campo industriale o sindacale ad eccezione di quanto abbia carattere meramente aziendale o locale;
 - fenomeni naturali, quali, a titolo meramente esemplificativo, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni o alluvioni, trombe d'aria o venti di eccezionale intensità, frane, smottamenti, fenomeni conseguenti a situazioni di dissesto idrico, geologico o idro-geologico, fulmini, incendi, o altre calamità naturali; e. contaminazione da radiazioni ionizzanti e contaminazione derivante da combustibili nucleari, da esplosivi o altre sostanze pericolose;
 - disposizioni e pronunce dell'autorità giudiziaria e/o amministrativa, ovvero modifiche di leggi applicabili che inibiscano o impediscano in tutto o in parte l'inizio, lo svolgimento o la prosecuzione da parte della parte colpita delle attività previste in capo alla medesima ai sensi del Contratto;
- Per "Legge Applicabile": ogni e qualsiasi disposizione di legge, regolamento e/o provvedimento emesso da qualsivoglia autorità competente, di volta in volta applicabile al Contratto e/o ai Servizi dallo stesso contemplati.

Formazione ed efficacia del contratto

1. Ogni rapporto contrattuale tra Mosca e il Cliente si perfeziona, alternativamente o congiuntamente, con:

- a) L'accettazione scritta, anche a mezzo mail (ordinaria o PEC) da parte del Cliente dell'offerta o preventivo emesso da Mosca.
- b) L'invio dell'Ordine da parte del Cliente.
- c) La sottoscrizione di un contratto specifico tra le parti.
- d) L'inizio dell'esecuzione della prestazione da parte di Mosca in seguito a un ordine del Cliente, salvo comunicazione contraria.

2. Qualsiasi variazione dell'Offerta effettuata da parte del Cliente equivarrà alla presentazione di una controfferta/nuovo Ordine e non ingenererà alcun obbligo di accettazione da parte di Mosca ed avranno

validità solo se accettate espressamente per iscritto da Mosca.

3. L'invio dell'Ordine da parte del Cliente comporta sempre l'accettazione da parte di quest'ultimo delle presenti condizioni generali di fornitura.

Consegna dei beni / Esecuzione dei servizi / Realizzazione impianti

4.1. Per i Beni (Vendita): I termini di consegna, se indicati, sono da intendersi come indicativi e non vincolanti, salvo diverso accordo scritto. Mosca non sarà responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore o a fatti imputabili al Cliente. Il rischio di perimento o danneggiamento dei beni si trasferisce al Cliente al momento della consegna al vettore o al Cliente stesso.

4.2. Per i Beni (Noleggio):

a) I termini di consegna e ritiro del bene a noleggio saranno concordati. Il Cliente è responsabile della custodia e della corretta utilizzazione del bene a partire dalla sua consegna e fino al suo effettivo ritiro da parte di Mosca.

b) Il Cliente si impegna a utilizzare il bene noleggiato secondo le istruzioni fornite, con la massima diligenza e solo per l'uso previsto. È vietata la sublocazione o il trasferimento a terzi senza il consenso scritto di Mosca.

c) Alla scadenza del periodo di noleggio, il Cliente dovrà restituire il bene nello stato in cui lo ha ricevuto, salvo il normale deterioramento d'uso. Eventuali danni o malfunzionamenti non imputabili a normale usura saranno a carico del Cliente.

4.3. Per i Servizi: Mosca si impegna a eseguire i servizi con la diligenza professionale richiesta, nei tempi e modi concordati. Eventuali ritardi nella fornitura di informazioni, dati o nella collaborazione da parte del Cliente potranno comportare un ritardo nell'esecuzione del servizio.

4.4. Per le Attività di Impiantistica: I termini di realizzazione, installazione e collaudo dell'impianto saranno concordati tra le parti. Il Cliente si impegna a fornire tutti gli accessi,



le informazioni, le autorizzazioni e le condizioni necessarie (es. spazi, utenze, conformità normative locali) per la corretta e tempestiva esecuzione dei lavori. Il collaudo si intenderà superato con esito positivo salvo specifiche contestazioni scritte da parte del Cliente entro cinque giorni dal termine dei lavori.

Obblighi del Cliente

Il Cliente è responsabile per eventuali inesattezze o carenze nelle indicazioni fornite a Mosca. In tutti questi casi saranno posti a suo esclusivo carico gli eventuali aggravii di costi, adeguatamente motivati, nonché gli eventuali ritardi, sempre motivati, nella realizzazione e/o nella consegna dell'Ordine. Il Cliente garantisce, ove necessario durante lo svolgimento dello scopo del lavoro dell'Ordine, tutta la necessaria collaborazione da parte sua, dei suoi ausiliari, o di terzi, senza oneri per Mosca. Tale opera di collaborazione dovrà svolgersi secondo le prescrizioni di legge in vigore, nonché secondo le norme riguardanti le condizioni di sicurezza e le prescrizioni per la prevenzione infortuni.

Il Cliente autorizza espressamente Mosca ad accedere a tutti i dati utili e necessari a garantire il corretto adempimento delle obbligazioni di cui al contratto e a monitorare l'esigenza del Cliente in relazione ad eventuali servizi mancanti, fermo restando quanto previsto al successivo art. 7 in tema di riservatezza dei dati e di "Informazioni riservate".

Il Cliente si impegna per tutta la durata del contratto e per 36 mesi successivi alla sua cessazione o scadenza, direttamente o indirettamente, a non prendere contatti con il personale di qualunque ordine e grado dipendente di Mosca al fine di assumerlo od utilizzarlo per proprio conto.

In caso di violazione dell'obbligo che precede, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Mosca, non riducibile ad equità, di importo pari al doppio dell'ultimo stipendio e/o

compenso lordo annuo versato al dipendente e/o corrisposto al collaboratore e/o consulente di Mosca, salvo il risarcimento del maggior danno.

Obblighi di Mosca Engineering S.r.l.

Mosca si impegna a prestare la propria attività sulla base della propria migliore conoscenza tecnica.

Nel garantire il corretto adempimento delle obbligazioni di cui al Contratto, Mosca si obbliga a monitorare per tutta la durata del Contratto le esigenze del Cliente in relazione ad eventuali beni e/o servizi mancanti tra quelli già in uso ed in tal caso sarà tenuta, su richiesta del Cliente, a formulare apposita proposta commerciale da sottoporre all'approvazione di quest'ultimo al fine di integrare o modificare il contenuto della propria prestazione.

Mosca risponde esclusivamente dei danni cagionati con dolo o colpa grave. Integrano gli estremi della colpa grave, in via tassativa ed esclusiva, i seguenti comportamenti di Mosca:

- l'accettazione di un incarico manifestamente ed oggettivamente estraneo alle proprie specifiche competenze;
- l'ingiustificato ritardo nello svolgimento dell'incarico;
- lo svolgimento dell'incarico senza l'uso dell'ordinaria diligenza richiesta nell'esecuzione del tipo di prestazione oggetto del Contratto.

Qualsiasi azione legale volta, direttamente o indirettamente, al risarcimento del danno dovrà essere adita dal Cliente entro mesi 1 (uno) dalla prestazione di servizi ovvero dall'esecuzione dell'opera.

Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Mosca non assume alcuna responsabilità per i danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente o da terzi in relazione al Contratto ovvero alle prestazioni in esso previste ovvero alle prestazioni da esso richieste circa l'attività prestata.

La responsabilità di Mosca, ad ogni modo, non potrà eccedere una somma pari **al 50%** del corrispettivo per il servizio e/o l'opera svolta ovvero del canone annuo (in caso di prestazioni periodiche) pagato dal Cliente, importo che le Parti predeterminano a titolo di clausola penale onnicomprensiva.

Riservatezza

Mosca si impegna a proteggere i dati e le informazioni di cui entrerà in possesso a seguito dell'attività oggetto dell'ordine/contratto con almeno lo stesso grado di cura e riservatezza, ma comunque con cura non inferiore a quella ordinaria, che usa per le informazioni proprie che non desidera rivelare al pubblico.

È fatta salva la facoltà di Mosca di trasmettere i dati o le informazioni a soggetti o consulenti (anche esterni) delegati ad espletare i servizi e/o forniture connesse con l'oggetto del Contratto e comunicati esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.

Le Parti contraenti danno atto che i dati personali verranno trattati osservando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi. Il vincolo di riservatezza continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del contratto e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

Corrispettivo e clausola risolutiva espressa

Il Cliente dovrà versare a Mosca il corrispettivo pattuito osservando i termini e le modalità di pagamento concordati. In caso di pagamento rateale qualora il Cliente non rispetti anche solo una delle scadenze stabilite, Mosca Engineering S.r.l. potrà intimare il pagamento dell'importo residuo in unica soluzione. Trascorsi invano 5 giorni lavorativi dall'invito ad adempiere al pagamento, il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui Mosca Engineering S.r.l. dichiari

di volersi avvalere della presente clausola risolutiva ai sensi dell'art. 1456 c.c.. Le rate già rimosse saranno definitivamente trattenute da Mosca Engineering S.r.l. in acconto sul maggior credito.

Su tutte le somme dovute dal Cliente e non pagate regolarmente alle scadenze previste, decorreranno interessi di mora al tasso previsto dal D. Lgs n. 231/2002.

Il Cliente non potrà in nessun caso evitare o ritardare la prestazione dovuta alla scadenza convenuta, adducendo o sollevando contestazioni. Sono salve, ad ogni modo, le eccezioni di nullità, annullabilità e rescissione del contratto, laddove fondate.

In caso di fornitura di beni (container, shelter, trailer, mezzi speciali di valore unitaria superiore ad Euro 15.000 (quindicimila) Mosca mantiene la piena ed esclusiva proprietà dei beni forniti (di seguito, "i Beni") fino al ricevimento del saldo integrale del prezzo pattuito per la fornitura, inclusi eventuali interessi di mora, spese e oneri accessori.

Nonostante la riserva di proprietà, tutti i rischi relativi ai Beni forniti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il rischio di perimento, danneggiamento o smarrimento) si trasferiscono al Cliente al momento della consegna dei Beni.

Fino all'integrale pagamento, il Cliente si impegna a custodire i Beni con la diligenza del buon padre di famiglia, a non disporne in alcun modo (vendere, cedere, dare in garanzia o concedere in uso a terzi) e a non apportare modifiche sostanziali agli stessi, senza la preventiva autorizzazione scritta di Mosca. Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente Mosca in caso di tentativi di pignoramento, sequestro o altre azioni esecutive o cautelari da parte di terzi sui Beni. In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento del corrispettivo pattuito, Mosca avrà il diritto di richiedere l'immediata restituzione dei Beni, a spese e rischio del Cliente, previa semplice comunicazione scritta. La restituzione dei Beni non pregiudica il diritto di Mosca al risarcimento di eventuali



danni subiti a causa dell'inadempimento del Cliente, né il diritto di trattenere le somme già percepite a titolo di indennizzo per l'uso dei Beni e per il deprezzamento degli stessi, fatto salvo il maggior danno.

Il Cliente si impegna a rendere edotti i propri clienti e/o terzi dell'esistenza della riserva di proprietà in favore di Mosca su tutti i Beni.

Garanzie e limiti di responsabilità

Per i Beni (Vendita): Mosca garantisce i beni forniti per un periodo di 2 mesi dalla data di consegna contro vizi di materiale e difetti di fabbricazione. La garanzia è limitata alla riparazione o sostituzione del bene difettoso. Sono esclusi dalla garanzia i difetti derivanti da uso improprio, manomissione, negligenza, installazione non corretta (se non eseguita da Mosca), manutenzione inadeguata o da usura naturale. Il Cliente è tenuto a denunciare eventuali vizi occulti entro 5 giorni dalla loro scoperta.

Per i Beni (Noleggio): Mosca garantisce il buon funzionamento del bene al momento della consegna. Eventuali difetti o malfunzionamenti dovranno essere denunciati immediatamente dal Cliente a Mosca. La responsabilità di Mosca si limita alla sostituzione o riparazione del bene. Mosca non è responsabile per interruzioni del servizio o danni derivanti dall'uso del bene noleggiato se imputabili a negligenza, uso improprio o violazione delle istruzioni da parte del Cliente.

Per i Servizi: Mosca garantisce la corretta esecuzione dei servizi secondo gli standard professionali. La responsabilità di Mosca è limitata ai danni diretti e prevedibili derivanti da propria colpa o negligenza grave e, in ogni caso, non potrà superare il valore del corrispettivo pattuito per il servizio specifico.

Per le Attività di Impiantistica: Mosca garantisce la buona esecuzione a regola d'arte dell'installazione e della manutenzione per un periodo di due mesi dalla data del collaudo positivo. Sono esclusi dalla garanzia i difetti o i malfunzionamenti derivanti da uso

improprio dell'impianto, manomissione, mancata manutenzione ordinaria da parte del Cliente, modifiche effettuate da terzi non autorizzati, cause esterne o eventi di forza maggiore. La responsabilità per vizi e difetti è regolata dagli artt. 1667 e seguenti del Codice civile, se applicabili.

In nessun caso Mosca sarà responsabile per danni indiretti, lucro cessante, perdite di produzione, perdite di dati o altri danni consequenziali. Il Cliente solleva Mosca da ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti dall'uso improprio o dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite.

Inoltre:

In nessun caso Mosca garantisce al Cliente la soluzione dei problemi dallo stesso lamentati, salvo l'obbligo di fornire i propri servizi a regola d'arte.

Ciascuna delle Parti non sarà responsabile nei confronti dell'altra per i ritardi o per la mancata esecuzione dei suoi obblighi, ad esclusione di quelli derivanti dall'articolo 7 del presente contratto (Corrispettivo e clausola risolutiva espressa), dovuti in via diretta o indiretta a caso fortuito o a cause di forza maggiore o comunque a circostanze fuori dal proprio controllo.

Nel caso di un accadimento di forza maggiore, la parte che intenderà invocarla dovrà notificarlo all'altra entro e non oltre 15 giorni a mezzo PEC, avendo cura di indicare la natura, la data di inizio e la presunta data del termine dell'evento che ha causato la forza maggiore.

Il mancato rispetto dei termini e delle modalità di cui al comma precedente comporta la totale responsabilità della parte inadempiente per tutti i rischi e le conseguenze dannose che dall'evento di forza maggiore deriveranno.

Divieto di cessione, variazione e intestazione

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti nascenti dal



presente contratto senza il preventivo consenso scritto di Mosca

Ogni variazione di domicilio o di indirizzo e così ogni richiesta di cambiamento di intestazione del Cliente dovrà essere previamente comunicata a Mosca Engineering S.r.l. tramite comunicazione al suo indirizzo di posta elettronica certificata.

Legge applicabile e Foro competente

Il Contratto sarà regolato dalla Legge Italiana.

Ogni controversia relativa al presente contratto e ai contratti ad esso collegati o dipendenti, nessuna controversia esclusa, sarà di esclusiva competenza del Foro di Varese.

Per tutto quanto non previsto nel presente contratto saranno applicate le norme vigenti in materia.

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. le parti dichiarano di avere negoziato esaurientemente tutte e clausole del presente contratto e di approvare specificamente quelle contenute nei seguenti articoli:

3. Formazione ed efficacia del contratto; 4. Conseguenza dei beni/Esecuzione dei servizi/Realizzazione Impianti; 5. Obblighi del Cliente; 6. Obblighi di Mosca Engineering S.r.l.; 7. Riservatezza; 8. Corrispettivo e clausola risolutiva espressa; 9. Garanzie e limiti di responsabilità; 10. Divieto di cessione, variazione e intestazione; 11. Legge applicabile e Foro competente.